

02. 10. 2019

## ZMLUVA O POSKYTOVANÍ SLUŽIEB KOMUNIKAČNÉHO EKOSYSTÉMU MOBILNÝ ROZHLAS

	Užívateľ	Poskytovateľ
Názov:	Obec Žikava	Neogenia s.r.o.
IČO:	00308692	29198950
DIČ:	2021058809	CZ29198950
Sídlo:	Obec Žikava Žikava 104 95192, Slovenská republika	Hybešova 42, 60200 Brno
dalej len	„užívateľ“	„poskytovateľ“



## I. Predmet zmluvy

Poskytovateľ poskytuje užívateľovi nevýhradnú licenciu na používanie komunikačného ekosystému Mobilný Rozhlas na dobu trvania zmluvného vzťahu, a to v rozsahu a spôsobom potrebným na užívanie služieb v súlade s ich určením. Komunikačný ekosystém Mobilný Rozhlas umožňuje užívateľovi používať systémy:

Názov systému	Mesačná cena licencie <sup>1</sup>	Službu zvolte zaškrtnutím
#0 Mobilná aplikácia bez systému pre SMART komunikáciu	-- EUR	<input type="checkbox"/> Áno <input checked="" type="checkbox"/> Nie
#1 Systém pre SMART komunikáciu (aplikácia je už súčasťou)	40 EUR	<input checked="" type="checkbox"/> Áno <input type="checkbox"/> Nie
#2 Systém pre správu podnetov od občanov	-- EUR	<input type="checkbox"/> Áno <input checked="" type="checkbox"/> Nie
#3 Systém pre tvorbu ankiet a participatívnych rozpočtov	-- EUR	<input type="checkbox"/> Áno <input checked="" type="checkbox"/> Nie
<b>Mesačná cena licencie celkom pre zvolené systémy</b>	<b>40 EUR</b>	

<sup>1</sup>Cena licencie je uvedená pri ročnej platbe.

## II. Doplnkové služby

Názov služby	Jednorazová cena	Službu zvolte zaškrtnutím
Balíček profesionálneho zavedenia (osobní školení, grafická príprava registračného letáku a výtlační 400 ks registračných letákov)	250 EUR	<input checked="" type="checkbox"/> Áno <input type="checkbox"/> Nie
Balíček prepojenia s webom a Facebookom	ZDARMA	<input checked="" type="checkbox"/> Áno <input type="checkbox"/> Nie

## III. Platby, trvanie zmluvného vzťahu, jednoduché ukončenie zmluvy

Začiatok doby plnenia	Trvanie plnenia do	Počet obyvateľov užívateľa	Počet predplatených rokov	Cena služieb celkom
01.11.2020	30.10.2020	517	1	480 EUR

Užívateľ sa zaväzuje poskytovateľovi riadne a včas uhradiť cenu stanovenú v tejto zmluve. Zmluva sa uzatvára na dobu určitú. Pokiaľ ktorákoľvek zmluvná strana písomne formou listu neoznámí druhej zmluvnej strane, že trvá na ukončení zmluvného vzťahu, a to najneskôr 2 mesiace pred dohodnutým dátumom ukončenia poskytovania služieb podľa zmluvy, po uplynutí doby trvania zmluvného vzťahu sa zmluva automaticky predlžuje o jeden rok, a to opakovane. Ceny SMS a hlasových správ sa pri automatickom predĺžení riadia cenníkom poskytovateľa platným ku dňu predĺženia zmluvného vzťahu, pokiaľ nie je uvedené inak.

## IV. Ceny komunikačných kanálov

SMS správa do SR <sup>2</sup>	Hlasová správa do SR <sup>3</sup>	Správa do mobilnej aplikácie	E-mailová správa	Podnet od občana
0,039 EUR / ks	0,045 EUR / 30 s	ZADARMO	ZADARMO	ZADARMO

<sup>2</sup>Cena za SMS je účtovaná pri registrácii a zmene údajov občana, pri prihlásení užívateľa do systému a pri rozposlaní správ

<sup>3</sup>Prenos telefónneho čísla 20 EUR – každému užívateľovi je priradené tel. číslo k hlasovým správam, ktoré má právo si preniesť.

#### V. Ochrana osobných údajov

Zmluvné strany vyhlasujú, že sú si vedomé nevyhnutnosti správy a spracúvania osobných údajov adresátov oznámení pre fungovanie ekosystému Mobilný Rozhlas. Zaväzujú sa dodržiavať platné právne predpisy, najmä všeobecné nariadenie o ochrane osobných údajov (GDPR) a zákon o ochrane osobných údajov. Užívateľ sa zaväzuje poskytnúť **prístupy do ekosystému** len oprávneným osobám. Užívateľ je plne **zodpovedný za obsah a formu ním komunikovaných oznámení**, vrátane autorskoprávnej zodpovednosti. V prípade marketingových oznámení sa užívateľ zaväzuje zabezpečiť **dodržiavanie všetkých ustanovení** o regulácii reklamy a o zasielaní obchodných oznámení podľa platného zákona. Ak má byť podľa všetkých okolností príjemcom informácie (adresátom notifikačného oznámenia) **nepĺnoletá osoba**, najmä však osoba mladšia ako 15 rokov (napr. v rámci školských krúžkov a pod.), užívateľ sa výslovne zaväzuje zabezpečiť súhlas jej zákonného zástupcu so zasielaním takýchto oznámení. Užívateľ berie na vedomie, že jeho zodpovednosť podľa tohto článku zmluvy nezaniká žiadnym konaním poskytovateľa, keďže naďalej ostáva v pozícii odosielateľa oznámenia.

Zmluvné strany **týmto uzavierajú zmluvu o spracovaní osobných údajov**, v rámci ktorej užívateľ je prevádzkovateľom a poskytovateľ je sprostredkovateľom osobných údajov. Sprostredkovateľ vyhlasuje, že

- bude spracúvať osobné údaje len na základe zdokumentovaných pokynov prevádzkovateľa,
- zabezpečil, aby sa osoby oprávnené spracúvať osobné údaje zaviazali k mlčanlivosti alebo aby sa na ne vzťahovala zákonná povinnosť mlčanlivosti a **vykonal vhodné technické a organizačné opatrenia, aby zabezpečil úroveň ochrany zodpovedajúcu danému riziku**,
- bude prevádzkovateľovi nápomocný pri vybavovaní záležitostí voči dotknutým osobám a dozornému úradu.

**Užívateľ týmto udeľuje poskytovateľovi všeobecné oprávnenie na zabezpečenie plnenia zmluvy s využitím subdodávateľov**, u ktorých poskytovateľ zmluvou rovnakého obsahu zaistí ochranu osobných údajov,

Práva a povinnosti užívateľa a poskytovateľa sú ďalej bližšie upravené v Podmienkach komunikačného ekosystému Mobilný Rozhlas.

#### VI. Záverečné ustanovenia

Neoddeliteľnou súčasťou zmluvy je **Technická špecifikácia** systémov a doplnkových služieb ekosystému Mobilný Rozhlas a Podmienky komunikačného ekosystému Mobilný Rozhlas („**Podmienky**“; <https://www.mobilnyrozhlas.sk/obchodne-podmienky/>). S týmito dokumentmi sa užívateľ pred podpisom tejto zmluvy oboznámil a súhlasí s nimi. Poskytovateľ je oprávnený jednostranne meniť Podmienky alebo ich časť pri zmene technických, prevádzkových, obchodných či organizačných podmienok na svojej strane alebo pri zmenách na trhu, a to v celom rozsahu. O všetkých zmenách bude užívateľ informovaný písomne alebo elektronickými prostriedkami s využitím údajov poskytnutých užívateľom, a to najmenej mesiac pred nadobudnutím účinnosti týchto zmien. V prípade, že užívateľ s novými Podmienkami nebude súhlasiť, je oprávnený túto zmluvu vypovedať s mesačnou výpovednou lehotou. V prípade, že užívateľ, zmluvu nevypovie, má sa za to, že so zmenou súhlasí. Pokiaľ užívateľ s novými Podmienkami nebude súhlasiť a ani zmluvu nevypovie, je oprávnený od zmluvy odstúpiť poskytovateľ s mesačnou výpovednou lehotou.

Zodpovedný predajca (Meno, Tel., E-mail)

Mgr. Martin Roučka, [martin.roucka@neogenia.cz](mailto:martin.roucka@neogenia.cz), 775 222 293

Poznámka

Platby za systém budú plateny na mesačnej bázi.

Všetky ceny sú uvedené bez DPH.

