



## **Vyjadrenie k výpadkom služieb**

Vážení užívateľa,

zasielame Vám vyjadrenie týkajúce sa neplánovaných výpadkov poskytovaných služieb, ktoré mohli nastať v uplynulých dňoch – najrozsiahlejšie obmedzenie evidujeme včera 9.7.2024 o cca 15hod, prevádzku sa následne podarilo úplne obnoviť 9.7.2024 vo večerných hodinách.

Nedostupnosti poskytovaných služieb nastali v súvislosti s plánovanou prestavbou našej chrbtovej siete za účelom zvýšenia jej priepustnosti, počas ktorej došlo k neočakávanej poruche na zariadení.

Dokončenie uvedenej prestavby očakávame najneskôr 31.8.2024, preto chceme upozorniť na zvýšené riziko obmedzení, ktoré môžu nastať v tomto období vo vybraných lokalitách.

V mene celej skupiny NEVERNET sa Vám týmto ospravedľujeme za spôsobené komplikácie. Ďakujeme za pochopenie!

V prípade pretrvávajúcich komplikácií s pripojením, nás prosím kontaktujte emailom [nevernet@nevernet.sk](mailto:nevernet@nevernet.sk), NONSTOP SMS 0948 868 386, prípadne na tel. 0911 251 829.

S úctou

NEVERNET, Frederik Bednár, dňa 10.7.2024